

## Servicios para la instrumentación de procesos



<b>9/2</b>	<b>Lifecycle Services para la instrumentación de procesos</b>
9/2	Lifecycle Services
9/4	Lifecycle Services para la instrumentación de procesos
9/5	Calibración y verificación
9/7	Remote Services para instrumentación de procesos
9/9	Inventory Baseline Services
9/10	Lifecycle Information Services
9/11	Managed Support Services
9/12	Servicio técnico y asistencia
9/13	Asset Optimization Services
9/14	Extended Exchange Option
9/15	Extended Warranty for Process Instrumentation
9/17	Lifecycle Service Contracts

## Servicios para la instrumentación de procesos

### Lifecycle Services para la instrumentación de procesos

#### Sinopsis

##### Siemens Industry Services - Introducción

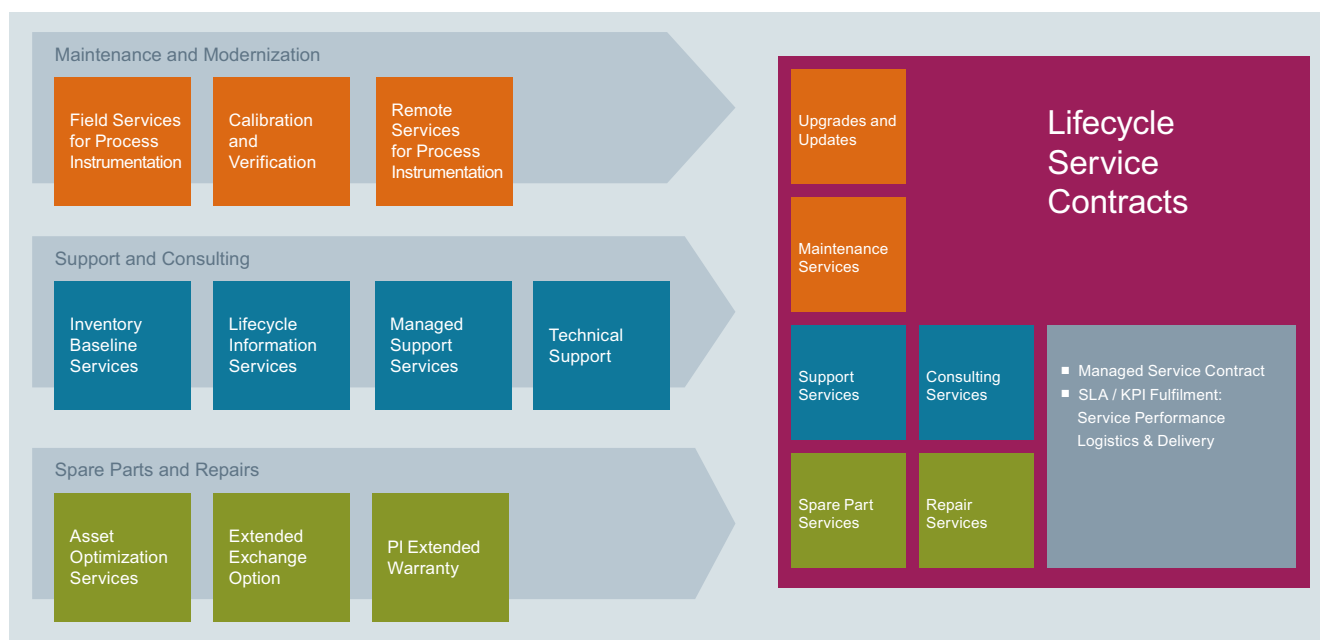
Como partners que somos del sector industrial, nuestra oferta de servicios y soporte es única y está basada en nuestro profundo know-how. Con nuestra oferta estará usted apostando por la máxima fiabilidad y conformando el futuro digital de su empresa. Nuestros Industry Services cubren todo el ciclo de vida de sus máquinas e instalaciones y le ayudarán a incrementar la rentabilidad y eficiencia y, al mismo tiempo, aprovechar las oportunidades de la digitalización reduciendo los costes totales de propiedad.

Descubra más detalles de los Industry Services de Siemens en el Anexo, en la página 10/5, y online en

[www.siemens.com/industryservices](http://www.siemens.com/industryservices)

##### Lifecycle Services para la instrumentación de procesos

En el siguiente capítulo se exponen los servicios de ciclo de vida específicos de la instrumentación de procesos como parte de los Industry Services de Siemens.



Process Instrumentation Lifecycle Services: de determinados servicios hasta el contrato de servicios de ciclo de vida

Poder planificar los costes de explotación y optimizarlos de forma continuada, proteger las inversiones y, al mismo tiempo, garantizar la disponibilidad de la planta: el criterio decisivo para lograrlo es la serviciabilidad de su instrumentación. Los Lifecycle Services reactivos, proactivos y preventivos para instrumentación de procesos garantizan en plantas modernas la serviciabilidad de los aparatos durante todo el ciclo de vida, además de optimizar los costes. Esta oferta de servicios individuales también se pueden integrar en programas de servicio específicos de un producto o en contratos de servicio técnico personalizados y a la medida de las necesidades específicas del cliente.

La estructura flexible pero estandarizada de los servicios para la instrumentación de procesos es una base sólida y con futuro para:

- Proteger la inversión
- Asegurar la disponibilidad de las instalaciones
- Poder planificar a largo plazo los costes de mantenimiento
- Optimizar los costes para las modernizaciones necesarias

## Servicios para la instrumentación de procesos

### Lifecycle Services para la instrumentación de procesos

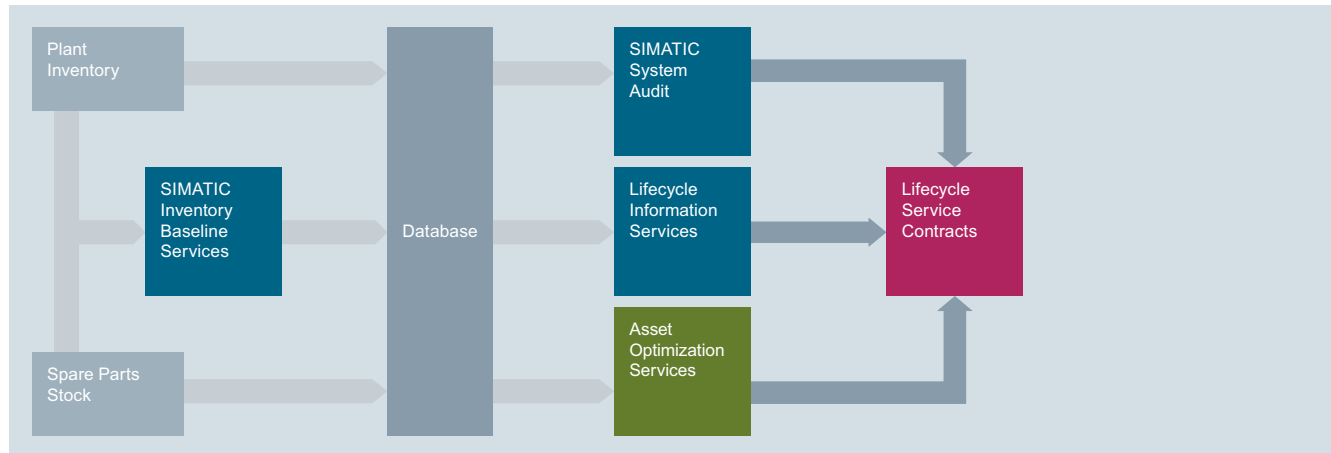
#### Gama de aplicación

##### Programas de servicio técnico: Combinación de elementos selectos de la gama

Los programas de servicio técnico son selectos paquetes de servicios para una determinada familia de productos o un tema en concreto. Los diferentes elementos de nuestra gama cubren sin fisuras todo el ciclo de vida, están coordinados entre sí y facilitan la óptima aplicación de los productos y sistemas. Los servicios de uno de estos programas también pueden utilizarse por separado.

Partiendo de los elementos de la gama de Lifecycle Services para instrumentación de procesos se ofrecen los siguientes programas de servicio técnico:

##### Installed Base Capture & Analytics Services

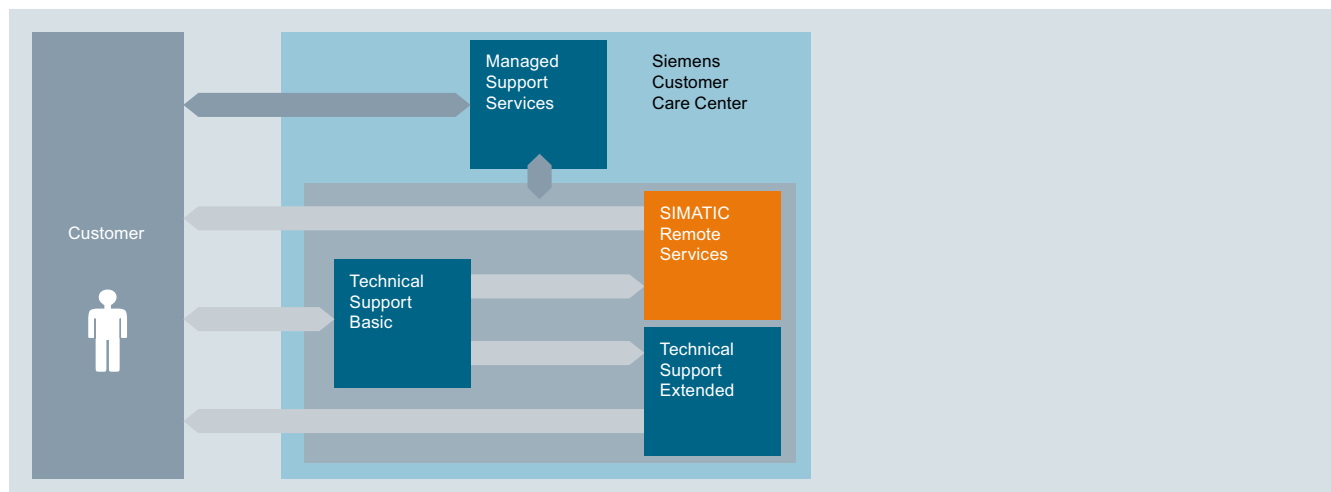


Programa de servicio técnico "Installed Base Capture & Analytics Services"

Los "Installed Base Capture & Analytics Services" sirven para analizar y optimizar la base o parque instalada. En el caso ideal se dispone de estos elementos:

- Inventory Baseline Services - Inventario de aparatos de campo instalados
- Calibración y verificación certificadas de aparatos de campo
- Lifecycle Information Services - Informes periódicos sobre los estados de ciclo de vida para todos los aparatos de campo utilizados
- Asset Optimization Services - Disponibilidad garantizada de repuestos y provisión optimizada

##### Professional System Support



El programa de servicio técnico "Professional System Support" combina estos elementos de la gama:

- Managed Support Services
- Technical Support
- Remote Services for Process Instrumentation

#### Más información

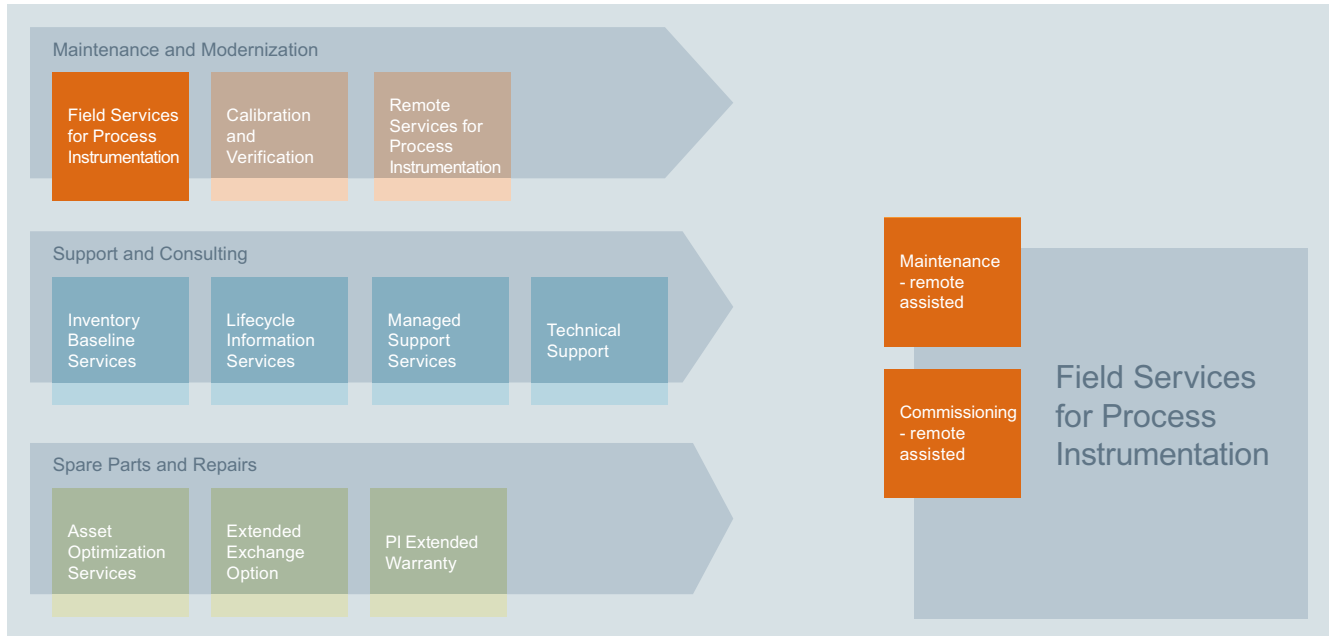
Para más información, visite la web:  
[www.siemens.com/pils](http://www.siemens.com/pils)

## Servicios para la instrumentación de procesos

Lifecycle Services para la instrumentación de procesos

### Field Services para la instrumentación de procesos

#### Sinopsis



La integración perfecta mediante la puesta en marcha y el mantenimiento son la clave de una disponibilidad óptima de aparatos de campo y plantas o instalaciones. Pero muchas veces, la pérdida de tiempo y los gastos de personal van en detrimento de la verdadera actividad de la empresa. Esto se puede evitar con un partner externo y cualificado como Siemens, sin restricciones de la seguridad contractual, la disponibilidad y la coordinación y adaptación más adecuada para el cliente y el proceso.

#### **Puesta en marcha y mantenimiento con asistencia remota**

Los responsables del servicio técnico de Siemens Industry Services son profesionales cualificados y con experiencia, especializados en la puesta en marcha y el mantenimiento de aparatos de campo. En nuestra red global de asistencia técnica también tienen acceso a los conocimientos especializados de aplicaciones y proyectos no propietarios. Los clientes reciben un servicio óptimo de Siemens basado en un alto nivel de expe-

riencia en la industria de procesos y como fabricante de instrumentación de procesos.

- Toma de los datos de los puntos de medición
- Control de condiciones operativas/estado de dispositivos
- Control de instalación/montaje
- Programación según las especificaciones del cliente
- Control de la funcionalidad de los dispositivos
- Backup de los datos/parámetros
- Creación de la documentación de intervención

En caso de solicitud de servicio técnico remoto, el personal local es asistido por un especialista del producto a través de la plataforma SRS (Siemens Remote Service) con escritorio compartido.

9

#### Beneficios

- Reducción de los tiempos de respuesta y solución
- Contacto directo entre cliente y fabricante en estrecha colaboración con el servicio técnico local
- Maximización de la vida útil de los aparatos de campo
- Reducción de los periodos de parada y los costes derivados de ellos mediante la detección prematura de los puntos débiles debidos al entorno y al funcionamiento y planificación de las medidas necesarias

#### Datos para selección y pedidos

#### Referencia

##### Field Services para aparatos de campo de la instrumentación de procesos

- Commissioning/Puesta en marcha - remote assisted (sólo en Alemania)
- Maintenance/Mantenimiento - remote assisted (sólo en Alemania)

**9LA1110-8S** ■■■ - ■■■■ <sup>1)</sup>

**9LA1110-8T** ■■■ - ■■■■ <sup>1)</sup>

<sup>1)</sup> El precio total depende de la configuración. Para realizar la configuración, use el selector PIA [www.pia-portal.automation.siemens.com](http://www.pia-portal.automation.siemens.com)

#### Más información

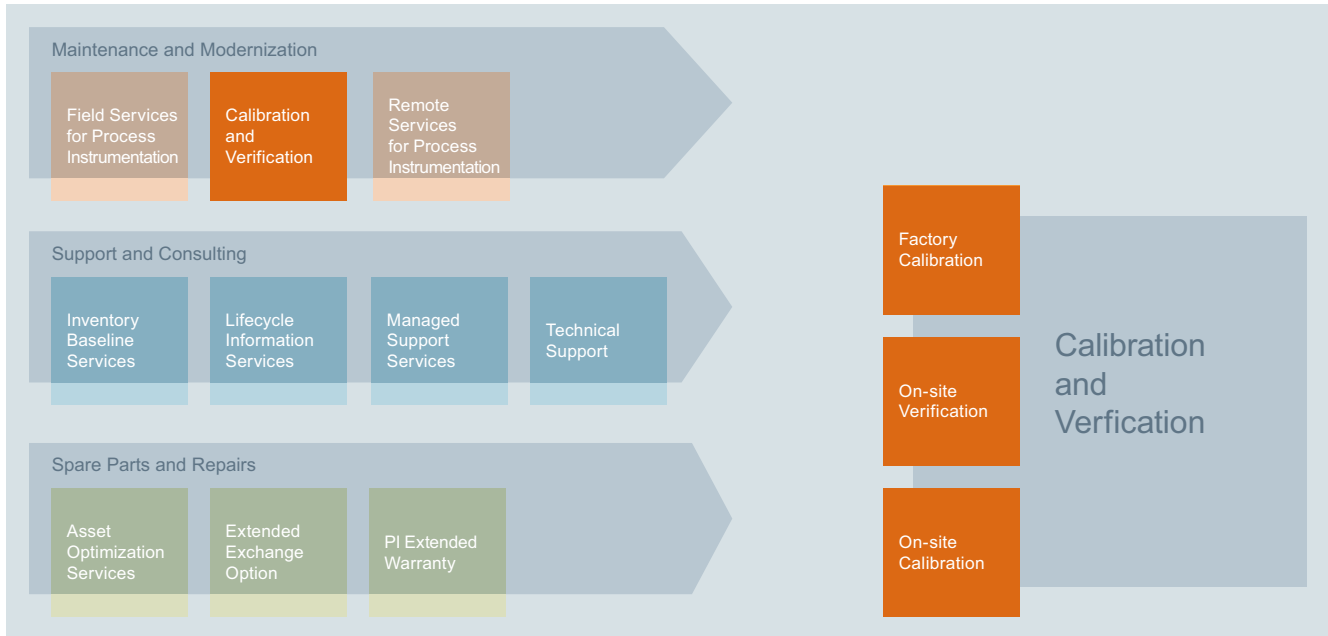
Para más información online, visite el sitio web:  
[www.siemens.com/pils](http://www.siemens.com/pils)

## Servicios para la instrumentación de procesos

### Lifecycle Services para la instrumentación de procesos

#### Calibración y verificación

#### Sinopsis



Los servicios de calibración y verificación ofrecen una amplia gama de prestaciones al respecto para los instrumentos de medición de procesos a fin de garantizar la máxima fiabilidad y precisión.

- El módulo **Factory Calibration** ofrece calibraciones de fábrica y laboratorio (según ISO 9001, ISO/IEC 17025) para instrumentos de medida de presión, temperatura y caudal tanto de Siemens como de otros fabricantes.
- El módulo **On-site Verification** es una alternativa rápida y económica al reenvío a fábrica de aparatos de campo.
- Con el módulo **On-site Calibration** Siemens, con una calibración in situ, garantiza un control duradero y fiable de la calidad de medición.

	Presión	Temperatura	Caudal	Sistemas de pesaje
<b>Calibración de fábrica ISO 9001</b>	✓	✓	✓	
<b>Calibración de laboratorio acreditada ISO 17025</b>	✓	✓	✓	
<b>Calibración in situ ISO 9001</b>	✓	✓		✓
<b>Verificación in situ ISO 9001</b>			✓	

## Servicios para la instrumentación de procesos

Lifecycle Services para la instrumentación de procesos

### Calibración y verificación

#### Beneficios

##### **Razones para la calibración de aparatos de campo**

- Calibración periódica para garantizar la calidad según ISO 9000
- Cumplimiento de normas, directivas y prescripciones legales
- Comprobación de mediciones por cálculo
- Detección precoz de errores

##### **Razones para la verificación de caudalímetros**

- Alternativa a la complicada calibración en mojado
- Comprobación sin desmontaje de la instrumentación de procesos
- Distinción de errores de producto y de montaje

#### Datos para selección y pedidos

#### Referencia

Calibración en fábrica para SITRANS P	9LA1110-8QB ■ - ■ ■ ■ ■ ■ 1)
Calibración en fábrica para SITRANS FM	9LA1110-8QD ■ - ■ ■ ■ ■ ■ 1)
Calibración en fábrica para SITRANS FC Coriolis	9LA1110-8QE ■ - ■ ■ ■ ■ ■ 1)
Calibración local para instrumentos de medida de presión (sólo en Alemania)	9LA1110-8RB ■ - ■ ■ ■ ■ ■ 1)
Calibración in situ para básculas de cinta (sólo en Alemania)	9LA1110-8RM ■ - ■ ■ ■ ■ ■ 1)
Calibración in situ para SITRANS FM (sólo en Alemania)	9LA1110-8T ■ - ■ ■ ■ ■ ■ 1)
Importe fijo por desplazamiento y tiempo de preparación	9LA1110-8RA ■ - ■ ■ ■ ■ ■ 1)

1) El precio total depende de la configuración. Para realizar la configuración, use el selector PIA [www.pia-portal.automation.siemens.com](http://www.pia-portal.automation.siemens.com)

#### Más información

Para más información, visite la web:  
[www.siemens.com/piscv](http://www.siemens.com/piscv)

# Servicios para la instrumentación de procesos

## Lifecycle Services para la instrumentación de procesos

### Remote Services para instrumentación de procesos

#### Sinopsis

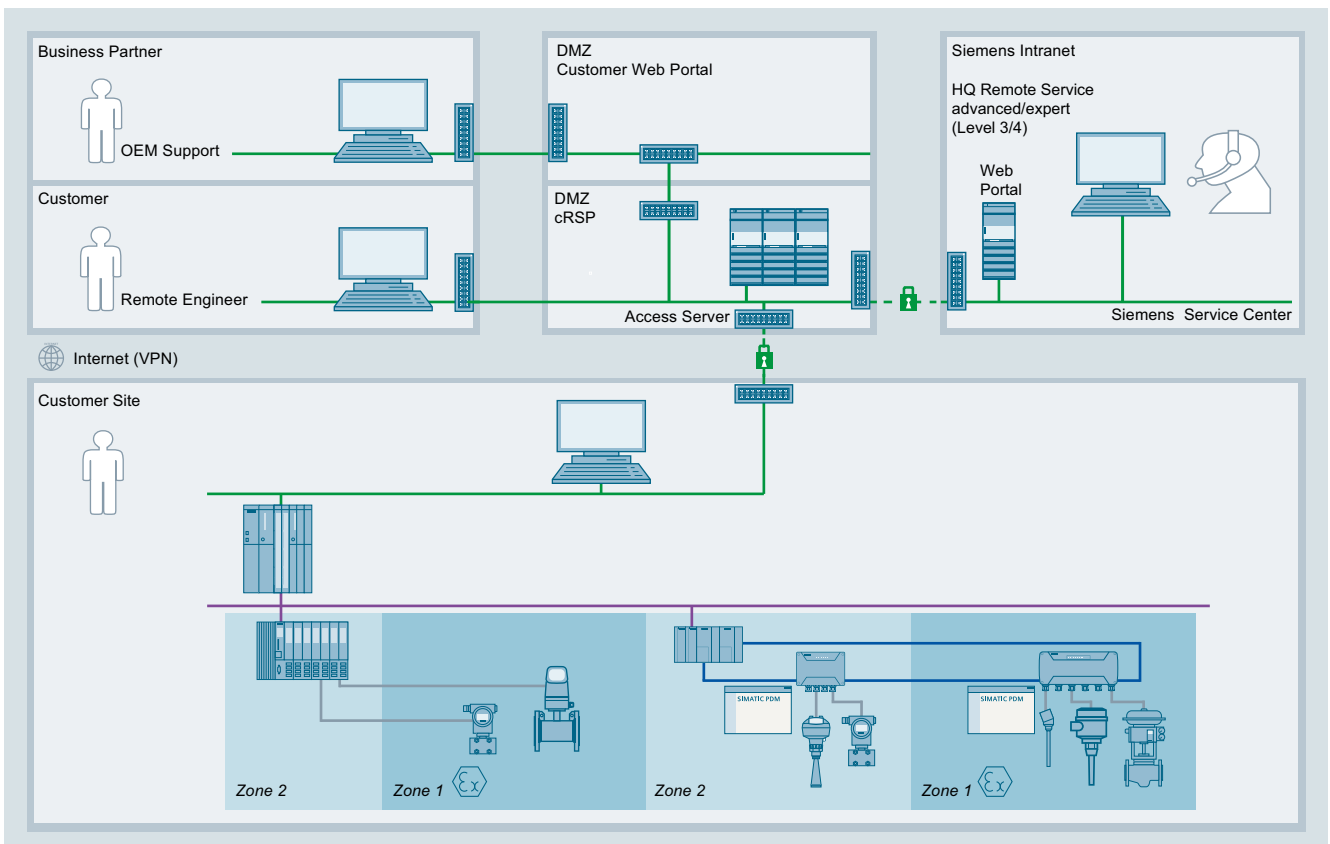


#### Remote Services para instrumentación de procesos

Los servicios remotos para instrumentación de procesos aseguran el soporte reactivo para todos los aparatos de campo utilizados. Los servicios remotos reactivos permiten acceder económicamente a unas prestaciones de soporte modernas y eficientes. El servicio de guardia en base a la plataforma SRS (Siemens Remote Service) y diversas herramientas de acceso remoto como fundamento para una rápida resolución de errores

y fallos o extensas prestaciones de asesoría específicas para la máquina o planta en cuestión.

Los "servicios de acceso remoto" (llamados paquetes de conectividad) se requieren una vez por instalación y posibilitan la comunicación entre el sistema del cliente y la infraestructura de las TI de Siemens (cRSP = common Remote Service Platform), estando formados por componentes de hardware y de software.



Siemens Remote Service plataforma

## Servicios para la instrumentación de procesos

Lifecycle Services para la instrumentación de procesos

### Remote Services para instrumentación de procesos

#### Beneficios

- Conexión remota segura de su controlador a la infraestructura de TI del SIMATIC TechSupport
- Conexión directa con la red de expertos en sistemas de Siemens desde cualquier parte del mundo
- Puesta a disposición de la infraestructura TI remota, incluyendo soporte y mantenimiento
- Transparencia total gracias a la administración centralizada de todos los accesos al sistema
- Compatibilidad con conceptos de Industrial Security de validez general
- Homologación TÜV/CERT de la infraestructura cRSP de Siemens

#### Datos para selección y pedidos

Remote Services a través de cRSP

#### Referencia

9LA1110-1P - - - - -<sup>1)</sup>

<sup>1)</sup> El precio total depende de la configuración. Para realizar la configuración, use el selector PIA [www.pia-portal.automation.siemens.com](http://www.pia-portal.automation.siemens.com)

#### Más información

Para más información online, visite el sitio web: [www.siemens.com/siremote](http://www.siemens.com/siremote)

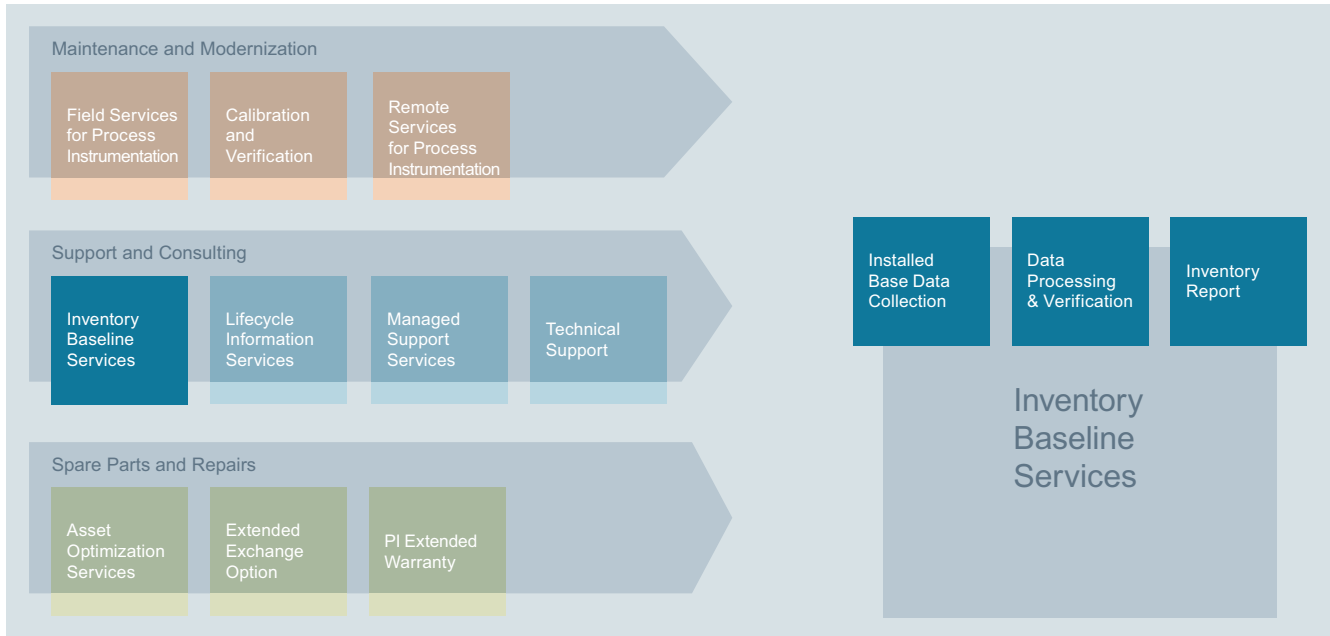


# Servicios para la instrumentación de procesos

## Lifecycle Services para la instrumentación de procesos

### Inventory Baseline Services

#### Sinopsis



Cuando se planifica una modernización o se presupuestan medidas de mantenimiento, es fundamental tomar las decisiones correctas. Para ello es imprescindible conocer muy bien los aparatos de campo utilizados. En este contexto, los requisitos necesarios son:

- Inventariado unificado y completo de todos los componentes de instrumentación de procesos instalados
- Realización del inventario en el menor tiempo y con los menores gastos posibles
- Entrega de resultados en informes estandarizados

Con los Inventory Baseline Services, Siemens ofrece unos servicios modernos basados en datos que, con nuevos métodos y

herramientas, ayudan a hacer aún más eficiente el mantenimiento de sus máquinas e instalaciones.

El inventario proporciona una visión general de los componentes instalados en la actualidad y de los repuestos en stock. El resultado del inventario ayuda a tomar decisiones a la hora de planificar medidas futuras para la modernización y el mantenimiento.

Los Inventory Baseline Services hacen visibles los componentes instalados en máquinas e instalaciones y proporcionan la base de datos para otros servicios de ciclo de vida (p. ej. Lifecycle Information Services o Asset Optimization Services).

#### Beneficios

- Inventario económico y estandarizado de todos los aparatos de campo instalados
- Ayuda válida en la toma de decisiones para planificar futuras ampliaciones, modernizaciones y preparar actualizaciones y upgrades
- Base sólida para la planificación e implementación de otros servicios de ciclo de vida (Lifecycle Services)

#### Datos para selección y pedidos

#### Referencia

<b>Tramitación completa de pedidos en la Casa matriz (HQ)</b> Hasta 50 aparatos de campo	<b>9LA1110-8AJ00-1AB0</b>
<b>Evaluación de los datos SDT en la Casa matriz (HQ)</b> Hasta 50 aparatos de campo	<b>9LA1110-8AJ00-2AB0</b>
<b>Mayor volumen de datos en grandes plantas</b> Para 50 aparatos de campo adicionales	<b>9LA1110-8AJ00-3AB0</b>

#### Más información

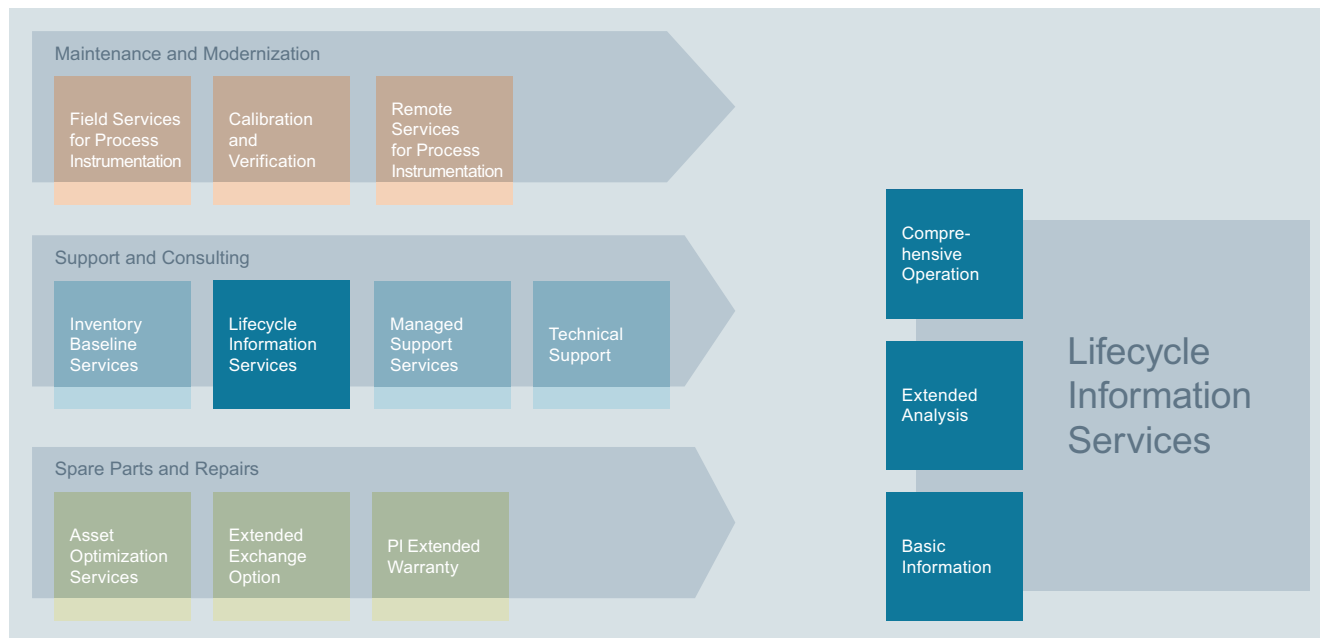
Para más información online, visite el sitio web:  
[www.siemens.com/sibs](http://www.siemens.com/sibs)

## Servicios para la instrumentación de procesos

Lifecycle Services para la instrumentación de procesos

### Lifecycle Information Services

#### Sinopsis



A la hora de planificar su estrategia de mantenimiento, los Lifecycle Information Services ponen a su disposición información detallada y periódica sobre el ciclo de vida de los componentes utilizados.

Dichos servicios tienen una estructura modular y le permiten seleccionar únicamente la información que necesita en cada momento. El resultado suministrado por cada uno de los tres módulos siguientes es un informe específico de la planta. Usted mismo decide cómo de extenso debe ser dicho informe..

- **Basic Information**  
Estado del ciclo de vida del producto centrado en el análisis de la obsolescencia funcional
- **Extended Analysis**  
"Módulo "Basic Information" y análisis del tiempo medio entre fallos (MTBF) del producto
- **Comprehensive Operation**  
Módulo "Extended", ampliado con información específica de la planta para su actualización o upgrade y recomendaciones generales

#### Beneficios

- Información de servicio proactiva y periódica para reducir los riesgos de obsolescencia
- Aseguramiento de la disponibilidad de la instalación mediante recomendaciones de servicio específicas
- Prevención de tiempos de parada inesperados o costosos problemas de suministro
- Evaluación de nuevas innovaciones tecnológicas

#### Datos para selección y pedidos

#### Referencia

##### Basic Information

- hasta 50 referencias
  - prestación no recurrente
  - cíclica 1 vez al año
  - cíclica 2 veces al año
  - cíclica 4 veces al año
- 50 a 150 referencias
  - prestación no recurrente
  - cíclica 1 vez al año
  - cíclica 2 veces al año
  - cíclica 4 veces al año
- 150 a 300 referencias
  - prestación no recurrente
  - cíclica 1 vez al año
  - cíclica 2 veces al año
  - cíclica 4 veces al año

9LA1110-8AG10-1AA0  
9LA1110-8AG10-1AB0  
9LA1110-8AG10-1AC0  
9LA1110-8AG10-1AD0

9LA1110-8AG10-1BA0  
9LA1110-8AG10-1BB0  
9LA1110-8AG10-1BC0  
9LA1110-8AG10-1BD0

9LA1110-8AG10-1CA0  
9LA1110-8AG10-1CB0  
9LA1110-8AG10-1CC0  
9LA1110-8AG10-1CD0

##### Extended Analysis

Consultar

##### Comprehensive Operation

Consultar

##### Additional options

- Lifecycle Information Services - Prórroga de 1 día

9LA1110-8AG10-8AA0

#### Más información

Para más información online, visite el sitio web:  
[www.siemens.com/lis](http://www.siemens.com/lis)

## Servicios para la instrumentación de procesos

### Lifecycle Services para la instrumentación de procesos

#### Managed Support Services

#### Sinopsis



Los Managed Support Services ofrecen un soporte competente y dinámico por parte de un "Dedicated Support Manager", es decir, una persona de contacto central que garantiza un intercambio de información eficiente entre todos los participantes.

El "Dedicated Support Manager" coordina y prioriza todas las actividades, está familiarizado con la planta del cliente, conoce los procesos de mantenimiento y la base instalada y, en caso necesario, también utiliza para su trabajo el acceso remoto con fines de diagnóstico o para resolver problemas.

#### Beneficios

- Tramitación más rápida y solución de solicitudes de soporte complejas
- Simplificación de las solicitudes por coordinación centralizada y un canal de entrada exclusivo
- Mayor "first time fix rate"
- Prevención de costosas intervenciones in situ del servicio técnico
- Mayor transparencia de las medidas de soporte ejecutadas gracias a una gestión activa

#### Datos para selección y pedidos

#### Referencia

Usted puede elegir entre tres variantes escalonadas. Al hacer el pedido, normalmente se acuerda una vigencia mínima de un año.

#### Managed Support Service

- Limitado a 30 horas de soporte
- Limitado a 45 horas de soporte
- Limitado a 55 horas de soporte

**9LA1110-1BA00**  
**9LA1110-1BB00**  
**9LA1110-1BC00**

#### Más información

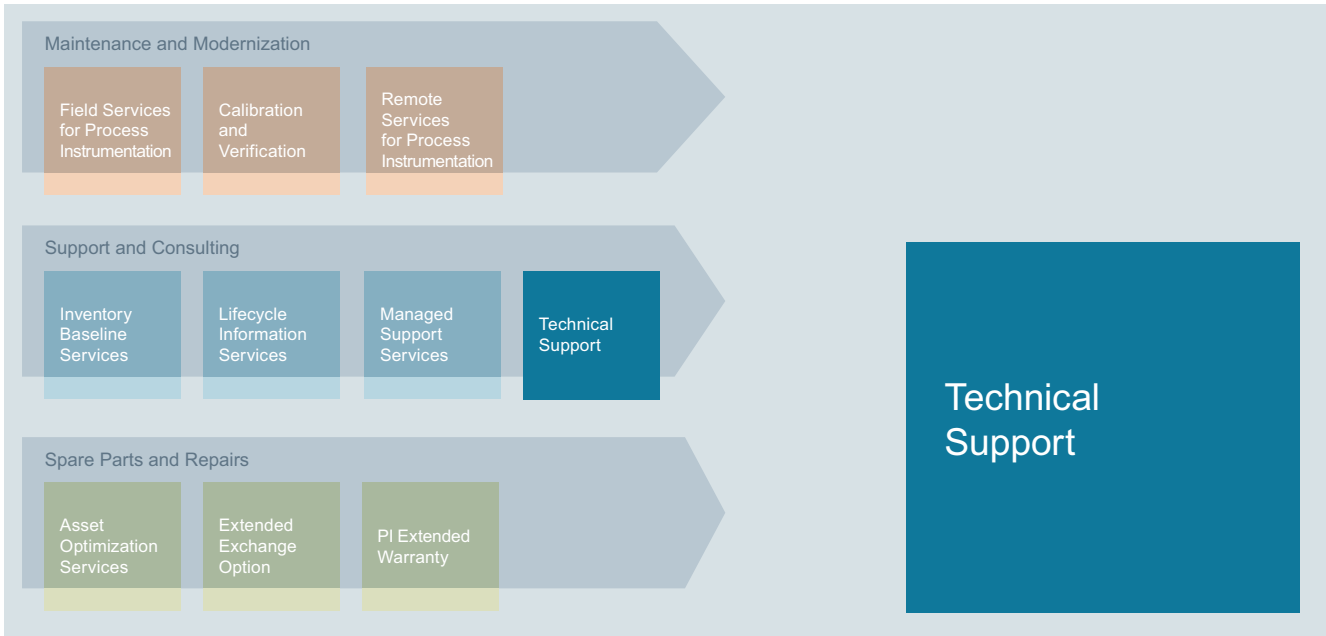
Para más información online, visite el sitio web:  
[www.siemens.com/mss](http://www.siemens.com/mss)

## Servicios para la instrumentación de procesos

Lifecycle Services para la instrumentación de procesos

### Servicio técnico y asistencia

#### Sinopsis



El soporte técnico de Siemens Industry Services asiste al cliente de forma rápida y competente en todas las cuestiones técnicas, desde la base hasta los contratos de soporte personalizados. Incluso se soportan plenamente productos ya retirados o fuera de suministro para que el valor de una inversión se mantenga a largo plazo.

#### Cómo acceder al Technical Support

**Online**, mediante la solicitud de asistencia. Esta es la principal vía de acceso para cuestiones relacionadas con los productos de Siemens Industry. Al enviar una solicitud de asistencia, se proporciona un ticket con un número que facilita el seguimiento. La solicitud de asistencia le da acceso directo a técnicos profesionales, soluciones a gran cantidad de preguntas (p. ej. FAQ) y trazabilidad del estado de la solicitud.

[www.siemens.com/automation/support-request](http://www.siemens.com/automation/support-request)

**Por teléfono** - Para contactar con los profesionales del soporte técnico en Alemania, se puede llamar a este número: +49 (911) 895-7222

Los datos de contacto del soporte técnico de su zona se encuentran en esta base de datos de Siemens:

[www.siemens.com/aspa](http://www.siemens.com/aspa)

9

#### Beneficios

- Personal contacts for all questions regarding Siemens Industry products
- Available during regular business hours on work days
- Available free of charge online and by phone
- Fast commissioning and reduced energy expenditure
- Fast and competent support in critical situations

#### Más información

Para más información online, visite el sitio web:

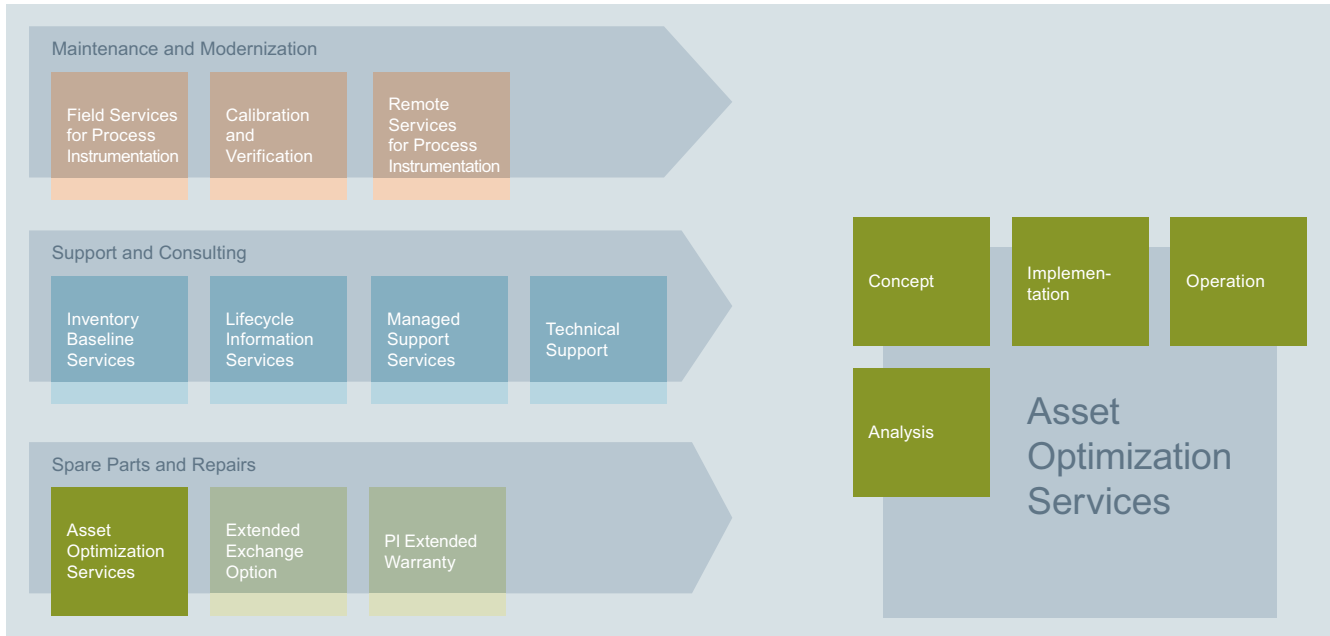
[www.siemens.com/sios](http://www.siemens.com/sios)

# Servicios para la instrumentación de procesos

## Lifecycle Services para la instrumentación de procesos

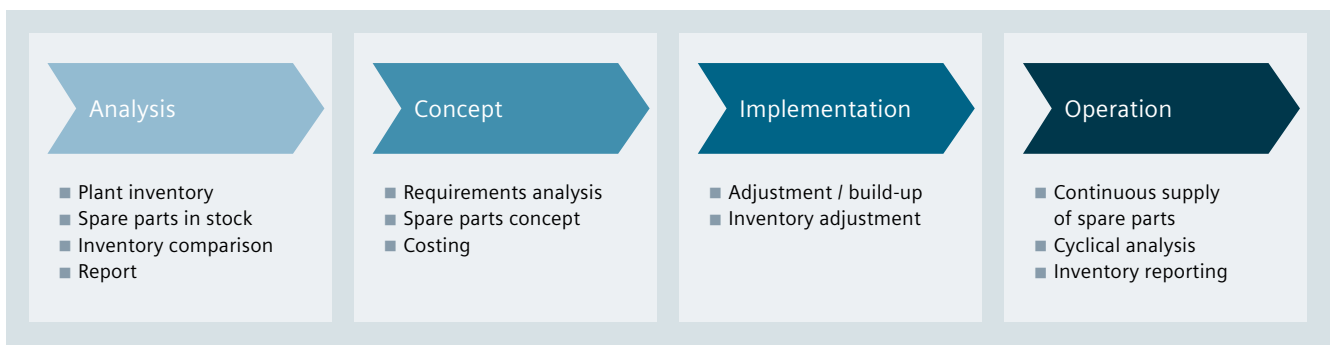
### Asset Optimization Services

#### Sinopsis



Alta disponibilidad de la planta con suministro de repuestos optimizado: los Asset Optimization Services se basan en un método estructurado y sistemático para una optimización integral del suministro de repuestos. Las cuatro fases de los Asset Optimization Services están coordinadas entre sí, pero también se pueden utilizar por separado:

- Fase I: **Análisis** (Analysis)  
Comprobación in situ de la situación momentánea de repuestos: disponibilidad, ciclo de vida de los productos, plazo de suministro de los repuestos
- Fase II: **Conceptión** (Concept)  
La fase de concepción consta del análisis de la demanda real y la elaboración de un concepto de repuestos.
- Fase III: **Implementación** (Implementation)  
Partiendo de los resultados de la fase conceptual, se organizan las estructuras y lugares de almacenaje y los repuestos necesarios.
- Fase IV: **Operación** (Operation)  
El suministro optimizado y continuo de repuestos supone una gran aportación a la disponibilidad de la planta. El análisis de las existencias es cíclico y el intercambio de información, periódico y dependen de lo estipulado en el contrato.



#### Beneficios

- Visualización de las necesidades reales de repuestos
- Garantía de disponibilidad de repuestos durante todo el ciclo de vida de la máquina o instalación, es decir, uno de los principales fundamentos para mejorar la serviciabilidad
- Externalización del almacén de repuestos y suministro continuo a este de los repuestos necesarios

#### Datos para selección y pedidos

#### Referencia

<b>Analysis</b>	<b>Consultar</b>
<b>Concept</b>	<b>Consultar</b>
<b>Implementation</b>	<b>Consultar</b>
<b>Operation</b>	<b>Consultar</b>

#### Más información

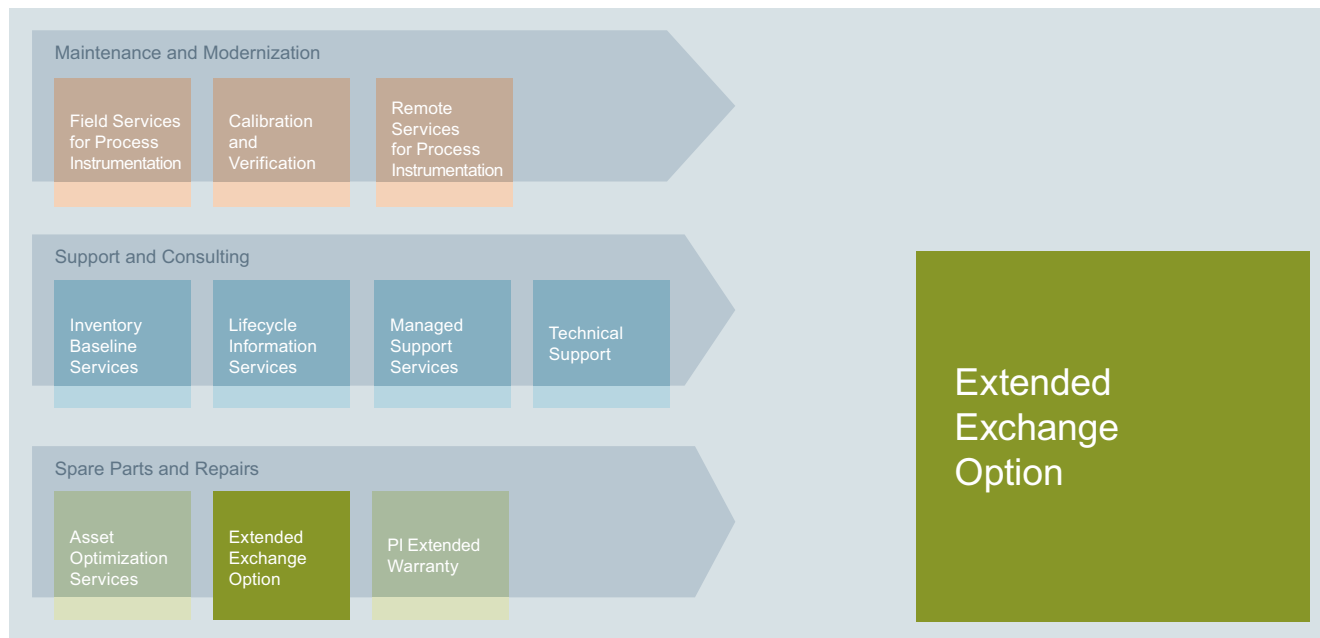
Para más información online, visite el sitio web:  
[www.siemens.com/aos](http://www.siemens.com/aos)

## Servicios para la instrumentación de procesos

Lifecycle Services para la instrumentación de procesos

### Extended Exchange Option

#### Sinopsis



La opción Extended Exchange Option ofrece una prórroga del plazo de reemplazo de productos y sistemas defectuosos que fallen (p. ej. defectos de material) durante su utilización conforme. La EEO puede contratarse hasta 12 meses después del suministro del producto. La EEO tiene una vigencia de entre 24 y 60 meses a partir del suministro del producto (seleccionable

en tramos de seis meses). Dentro de este plazo se ofrece una sustitución gratuita de los productos defectuosos acordados en la EEO.

La EEO puede contratarse para casi todos los productos industriales de Siemens existentes en el mercado. La EEO no contempla las piezas sometidas a desgaste.

#### Beneficios

- Más transparencia en los costes operativos de una máquina o instalación
- Reducción del riesgo económico con mejores posibilidades de planificación
- La EEO se puede adaptar a las necesidades del cliente por medio de la selección de productos y el flexible periodo de vigencia.

#### Datos para selección y pedidos Referencia

Para pedir una EEO, proporcione los siguientes datos a la persona de contacto de su región: productos deseados especificando la cantidad, la referencia y la fecha de suministro, la ubicación del cliente final y el plazo de vigencia deseado del contrato.

La garantía estándar forma parte de una EEO y se tiene en consideración para el cálculo específico del producto.

La cantidad de unidades EEO necesarias se calcula así: 1 % del precio de lista x periodo de vigencia en años (p. ej. 3,5 años)

El precio total de los productos cubiertos por la EEO se calcula así: Cantidad de unidades EEO necesarias x 2,5 €.

**Extended Exchange Option – una unidad EEO**

**6ES7997-2AA00-0AX0**

#### Más información

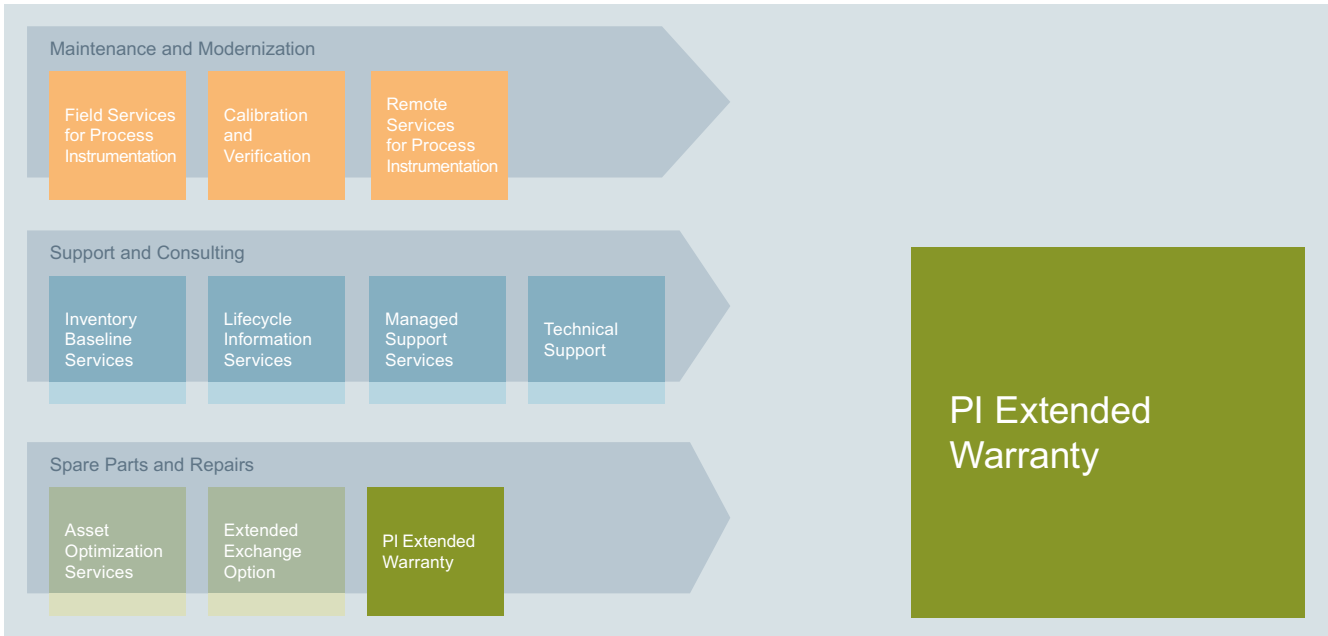
Para más información online, visite el sitio web:  
[www.siemens.com/eoo](http://www.siemens.com/eoo)

# Servicios para la instrumentación de procesos

## Lifecycle Services para la instrumentación de procesos

### PI Extended Warranty

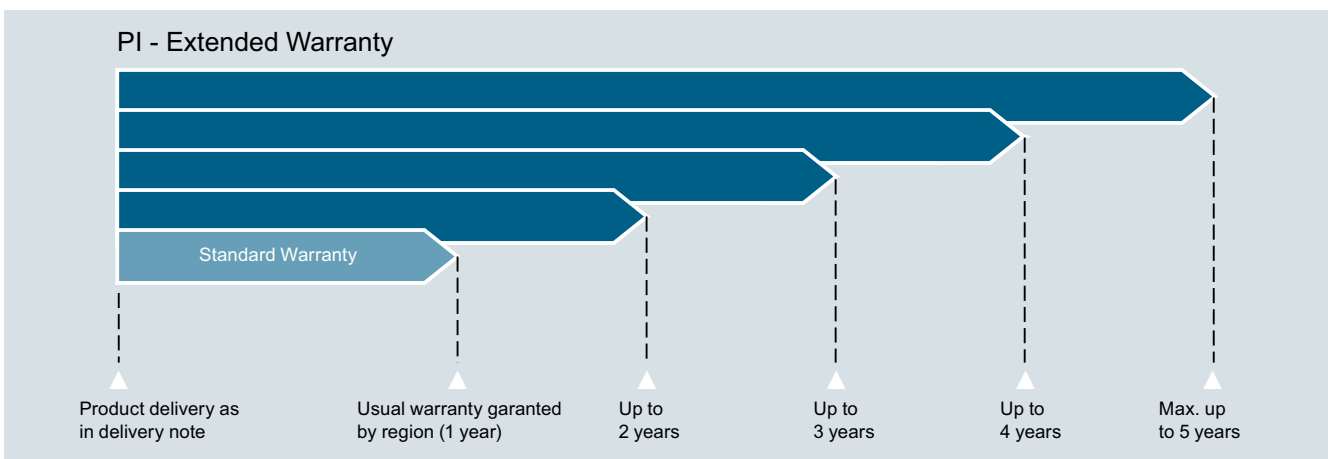
#### Sinopsis



La Extended Warranty para aparatos de campo permite asegurar un pedido de instrumentación de procesos de Siemens contra gastos de mantenimiento imprevistos. La Extended Warranty prorroga el derecho de reparación y reemplazo para aparatos defectuosos que fallen durante una utilización conforme (p. ej. por defectos de material). La Extended Warranty se puede adquirir para todo tipo de instrumentación de procesos de Siemens junto con el pedido de los mismos. El periodo de vigencia comienza con el suministro del producto y se puede seleccionar para un total de 24, 36, 48 o 60 meses. La contratación de una

Extended Warranty asegura todo tipo de instrumentación de procesos perteneciente al pedido en cuestión que tienen un número de serie (para su trazabilidad). En caso de reclamación el aparato se puede devolver a través del "proceso de devolución de mercancías" de la región pertinente.

La Extended Warranty se puede contratar en todo momento a través de nuestros distribuidores locales. En caso de interés o para cualquier consulta, se ruega contactar con el interlocutor de su zona.



## Servicios para la instrumentación de procesos

Lifecycle Services para la instrumentación de procesos

### PI Extended Warranty

#### Beneficios

- **Facilidad de pedido**  
Pago único al pedir los productos para asegurar los aparatos durante un tiempo más largo.
- **Transparencia de costes**  
Durante el tiempo de vigencia de la Extended Warranty no hay costes por reparaciones, a no ser que estas se deban a fallos del cliente.
- **Gran flexibilidad**  
El tiempo de vigencia puede seleccionarse de forma flexible en función de las necesidades propias.
- **Disponibilidad global**  
En caso de reclamación el aparato defectuoso puede devolverse en cualquiera de las delegaciones presentes en todo el mundo.
- **Trazabilidad**  
En caso necesario se puede generar un certificado con una lista de los aparatos asegurados, incluido el plazo de vigencia del contrato. Además, existe la posibilidad de saber el tiempo de vigencia de la garantía de un aparato si se ingresa su número de serie en el Siemens PIA Lifecycle Portal.

#### Datos para selección y pedidos

##### Ampliación de la garantía

- hasta 24 meses en total
- hasta 36 meses en total
- hasta 48 meses en total
- hasta 60 meses en total

#### Referencia

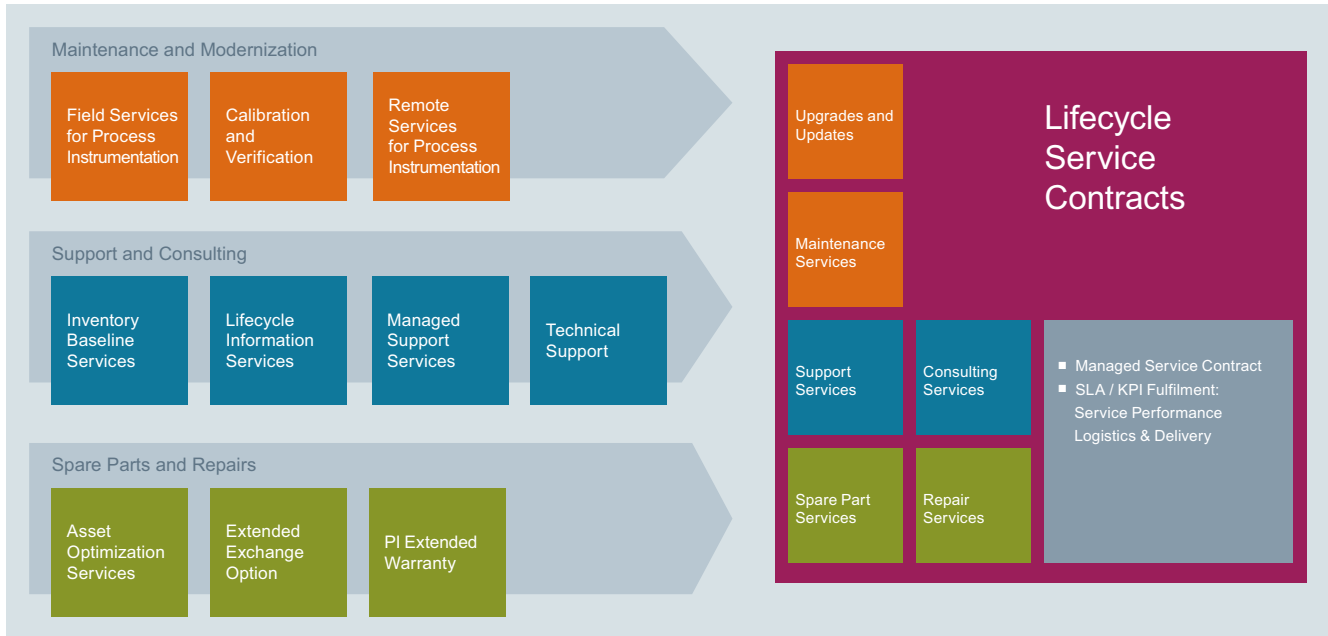
**GWK-PI-EXWARR-02**  
**GWK-PI-EXWARR-03**  
**GWK-PI-EXWARR-04**  
**GWK-PI-EXWARR-05**

#### Más información

Para más información online, visite el sitio web:  
[www.siemens.com/pi-extended-warranty](http://www.siemens.com/pi-extended-warranty)



### Sinopsis



Los elementos de servicio presentados en las secciones precedentes son también la base de contratos personalizados de Lifecycle Service para instrumentación de procesos. Además, se pueden contemplar de forma individual parámetros específicos en el contrato, los llamados KPI de servicio. Un requisito imprescindible para un contrato de Lifecycle Service es conocer muy bien la base instalada.

#### Protección duradera de la inversión

La vigilancia constante de la planta minimiza el riesgo de envejecimiento (fallo), y los costes optimizados para mantenimiento son bastante constantes y, por tanto, planificables.

### Beneficios

#### Ventajas de un contrato de servicio técnico a largo plazo

- Protección duradera de la inversión
- Mejor planificación de los costes de mantenimiento
- Mayor disponibilidad de la planta gracias, por ejemplo, a las horas de llegada acordadas para el servicio técnico, una provisión garantizada de repuestos y tareas de mantenimiento preventivas
- Aseguramiento de la disponibilidad (minimización del riesgo de fallo) de los aparatos de campo utilizados
- Protección del know-how del fabricante
- Gestión proactiva de contratos

## Servicios para la instrumentación de procesos

Notes