

# Verkürzte Lieferzeiten

Eröffnung des 1. Siemens Assembly und Service Centers für Getriebemotoren.

Im Herbst 2008 wurde in Wien das neue Assembly und Service Center (ASC) zur Montage und Wartung von Getrieben in Betrieb genommen. Auf einer Lager-, Logistik- und Arbeitsfläche von rund 3 800 m<sup>2</sup> können ab sofort jährlich rund 16 000 Getriebemotoren montiert und gewartet werden.

Das ASC wurde eingerichtet, um die Bedürfnisse der Kunden künftig noch kurzfristiger und flexibler erfüllen zu können. Durch die enge Zusammenarbeit von Siemens Industry Automation and Drive Technologies (IA&DT) Schweiz mit dem ASC in Österreich können auch die Schweizer Kunden profitieren. So ist es möglich, bei Bedarf einzelne Getriebe und Getriebemotoren innerhalb von einem Arbeitstag zu montieren. Durch diese kurze Lieferfrist lassen sich die durch einen Getriebeausfall verbundenen Stillstandszeiten und somit auch die daraus entstehenden Kosten mini-



mieren. Der Zugriff auf das umfassende Ersatzteillager des ASC Wien ermöglicht IA&DT ausserdem, auch Teile, die in der Schweiz nicht verfügbar sind, innerhalb von 24 Stunden zu liefern.

## Spezielle Kundenwünsche

Nebst Einzelbestellungen werden im ASC auch Kleinserien gefertigt. Dadurch sind die Lieferzeiten sehr kurz. Zusätz-

lich zur Standardfertigung werden auf Anfrage auch Sonderausführungen – zum Beispiel Kühlturmgetriebe oder Fahrtriebe für Kräne – montiert.

## Erstklassiger Service

Eilmontage-Service, massgeschneiderte Adaptionen und Änderungen, aber auch kurzfristige und flexible Ersatzteilbeschaffung innerhalb von 24 Stunden: Alles ist möglich. Bei diesen Dienstleistungen fallen – ausser bei einem Express-Versand – keine Zusatzkosten an. Dank dieser engen, erfolgreichen Zusammenarbeit mit dem ASC Wien kann IA&DT Schweiz seine Kunden künftig noch besser betreuen und ihnen bei Bedarf sehr kurze Lieferfristen bei den Getriebemotoren anbieten.



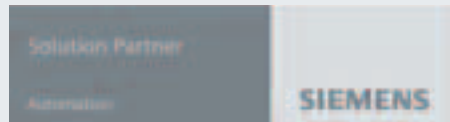
[www.siemens.de/getriebemotoren](http://www.siemens.de/getriebemotoren)

## SSP-News

Erfolgreich ins Jahr gestartet

Siemens Solution Partner (SSP) sind Systemintegratoren mit umfassender Technologie- und Prozesskenntnis. Sie entwickeln massgeschneiderte, zukunftssichere Lösungen auf der Basis des weltweit erfolgreichen Produktspektrums von Siemens Industry Automation and Drive Technologies.

Das helvetische SSP-Programm konnte dieses Jahr bereits zwei Erfolge verzeichnen: So wurde im Frühjahr die Firma Xavo AG in Basel als erster SSP in der Schweiz zum Industry Food & Beverage Partner zertifiziert. Das Unternehmen kann vor allem mit Ex-



pertenwissen bei den Simatic IT-Produkten aufwarten und so die Kunden aus den Branchen Lebensmittel und Tabak sowie Pharma & Life Sciences massgeblich unterstützen.

Zudem wurde das Ingenieurbüro HME Hans Meyer Engineering AG zum vierten Solution Partner Industry Pharmaceutical in der Schweiz zertifiziert. Seit 30 Jahren in der Pharmabranche tätig und mit professionell ausgebildeten Technikern und Ingenieuren auf dem aktuellsten Stand der Technik, ist das Unternehmen prädestiniert für diesen Leistungsausweis.



Dr. Wolfgang Scheiding vom Siemens Competence Center Pharma in Karlsruhe und Silvan Meyer von der Firma HME Hans Meyer Engineering AG (v.l.n.r) freuen sich über die Zertifizierung zum Solution Partner Industry Pharmaceutical.



SSP finden

[www.automation.siemens.com/\\_de/solutionpartner](http://www.automation.siemens.com/_de/solutionpartner)  
(> Partner Finder)