

Wie sprechen Wirtschaftlichkeit und höchster Komfort die gleiche Sprache?



HiMed IP-Lichttruf: die Kommunikationslösung auf IP-Basis bietet Sprach- und Komfortfunktionen und reduziert Betriebskosten.

Answers for life.

SIEMENS



Die ganzheitliche Kommunikationslösung für Krankenhäuser:

HiMed IP-Lichtruf

Erfüllung des medizinischen Versorgungsauftrages, mehr Komfort für Patienten, erhöhte Sicherheit und Qualität einerseits – steigender Kostendruck und belastende Personalengpässe andererseits. Krankenhäuser müssen einen tagtäglichen Spagat vollführen, um diesen Herausforderungen gerecht zu werden. Deshalb gewinnen ganzheitliche Konzepte, die die Infrastruktur einer Klinik zusammenführen und damit Betriebs- und Investitionskosten sowie Arbeitsabläufe optimieren, zunehmend an Bedeutung. Wie das HiMed IP-Lichtrufsystem von Siemens.

Unser HiMed IP-Lichtruf ist ein nach DIN VDE 0834 normgerechtes Lichtrufsystem, das direkt und einfach in das Krankenhaus-IP-Netzwerk integriert werden kann. Es verwendet hausweit die bekannte, servicefreundliche Ethernet-Struktur und lässt sich – dank IP-Standardkomponenten – durchgängig vom Lichtrufserver bis hin zum Patientenzimmer umsetzen. Das Lichtrufsystem, dessen Kommunikationsplattform für Daten und Sprache vollständig IP-basierend ausgeführt ist, bietet die ideale Lösung für die Kommunikation zwischen Patienten und Krankenhauspersonal.

So können Arbeitsabläufe effizienter gestaltet, das Personal entlastet und ein höherer Patientenkomfort erreicht werden. Darüber hinaus gewährleistet das Lichtrufsystem Investitions- und Zukunftssicherheit. Denn mit HiMed IP-Lichtruf nutzen Sie von Anfang an die Möglichkeiten moderner Endgeräte – ob mobil oder stationär – und setzen auf eine bewährte und zukunftsweisende Technologie.



Perfekt auf jede Anforderung abgestimmt

Durch sein modulares Konzept lässt sich HiMed IP-Lichtruf höchst flexibel an Ihre Anforderungen anpassen. Je nach Bedarf können Sie mit einem Grundausbau beginnen und später ohne Systemänderung den Umfang oder gewünschte Leistungsmerkmale erweitern. Die zentrale Betriebsart des Systems sichert für alle Stationen den gleichen Funktionsumfang und durchgängige Serviceability für die gesamte, ruftechnische Infrastruktur einschließlich der Zimmerzentralen. Die Stromversorgung der Zimmersteuerungen und Rufkomponenten über PoE erspart die sonst zusätzlich erforderliche, VDE 0834-relevante Spannungsversorgung in den Zimmern. Die Lösung ist somit sowohl für Neuinstallationen als auch für Nachrüstungen perfekt geeignet.

Einfaches Handling

Beim HiMed IP-Lichtruf werden die Ruffunktionen mit Hilfe einer Türsprechanlage ausgeführt und überwacht. Selektive Ruf-Linien ermöglichen einen universellen Einsatz in Krankenhäusern und bieten die zusätzliche Anschaltung unseres HiMed Infotainment-Systems. Im Gegensatz zu herkömmlichen Lichtrufsystemen erfordern Planung, Errichtung, Inbetriebnahme und Support kein Spezialwissen mehr – was deutlich Zeit und Kosten spart. Außerdem werden die Rufzimmer einfach per „Plug and Play“ dem System zugeschaltet.

Höchste Sicherheit für jede Station

Der nach DIN VDE 0834 normgerechte HiMed IP-Lichtruf gewährleistet Ihnen höchste Sicherheit und durchgängige Verfügbarkeit. So können die einzelnen Stationen im Fall einer Kommunikations-Störung zum zentralen HiMed IP-Notrufserver einfach entkoppelt werden und sich in einen autarken Betriebsmodus schalten. Damit ist die Arbeitsfähigkeit der Stationen unabhängig vom Zustand des Gesamtsystems. Erst wenn die Störung behoben ist, schaltet sich die Lichtrufsteuerung wieder zum Lichtrufserver auf. Die konstante Überwachung der Stationsfunktionalität erfolgt durch eine permanente Kommunikationskontrolle, lokale Signalisierung des Stationsstatus und die Status-Weiterleitung zur Zentrale.

Kommunikation mit System – das umfassende Portfolio

Unsere innovativen Produkte, Systeme und Komplettlösungen sowie unser umfassender Service & Support für Krankenhäuser, Reha-Kliniken und Seniorenheime setzen immer wieder neue Maßstäbe – und liefern unseren Kunden damit die optimale Voraussetzung für maximale Produktivität.

Bestes Beispiel: HiMed. Speziell für das Gesundheitswesen entwickelt, passt sich die Kommunikationslösung jeder Organisation perfekt an. Die modulare Konzeption ermöglicht eine einfache Integration in vorhandene technische Infrastrukturen und sichert Offenheit für künftige Veränderungen. Mit HiMed profitiert Ihr Haus in allen Bereichen von höchstem Komfort und deutlicher Entlastung.

Kombination mit HiMed Info- und Entertainment

Das IP-Lichttrufsystem lässt sich optimal mit HiMed Info- und Entertainment kombinieren. Für Patienten bietet es umfangreiche Unterhaltungs- und Infotainmentmöglichkeiten, für Ärzte und den Pflegedienst den direkten Arbeitsplatz am Patientenbett.

HiMed Cockpit – Merkmale und mögliche Optionen:

- Entertainment:
 - Telefon, Radio, TV – analog wie auch IP-basierend
 - Video on Demand, Internet, integrierte Kamera
- Infotainment:
 - Applikation wie z. B. Menübestellung oder Gebäudemanagement
 - Zugang zum Krankenhaus-Informationssystem
 - Elektronische Patientenakte und Zugang zum Patientenportal

Ihre Vorteile:

- Integration in das bestehende IP-Netzwerk
- Zentrale Lösung für Steuerung, Abrechnung und Administration
- Einheitliche Serviceability
- Einfache intuitive Bedienung aller Geräte und Displays

Abrechnungs- und Verwaltungssystem für Krankenhäuser

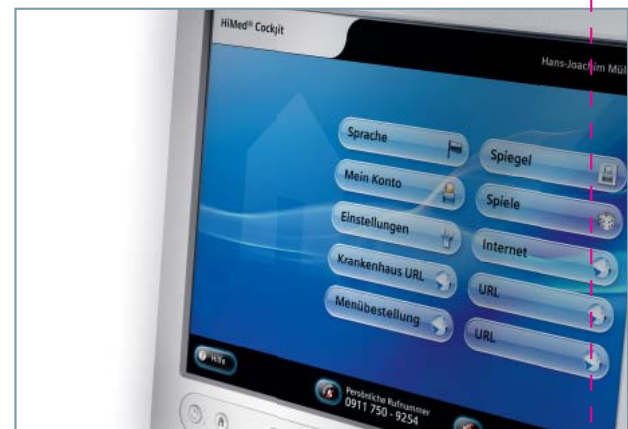
Mittels einer Chipkarte oder via Kassenautomaten ermöglicht HiMed unterschiedlichen Benutzergruppen die Nutzung und Abrechnung von angebotenen Leistungen – für eine variable und flexible Gebührenverrechnung.

Merkmale und mögliche Optionen:

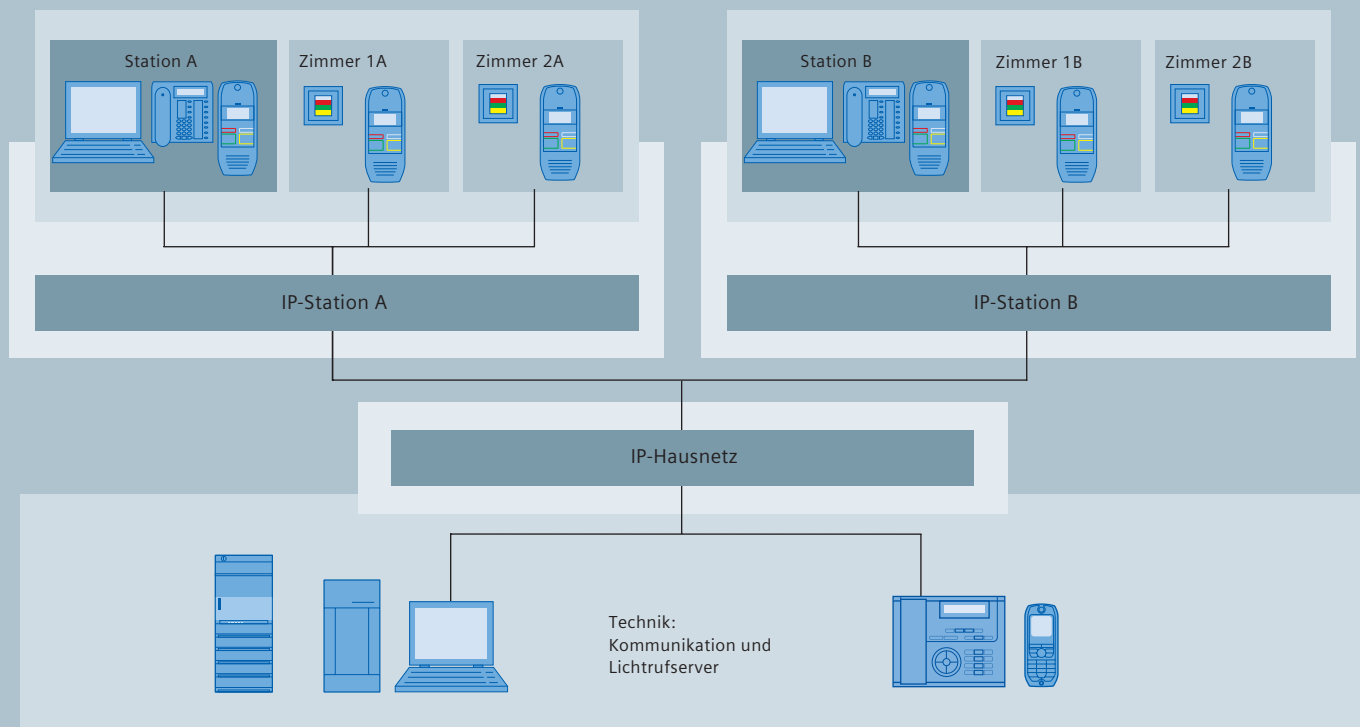
- Abrechnung der Gebühren unterschiedlicher Systeme wie Telefon, Internet, Fernsehen, Kantinenbewirtung und Verwaltungsgebühren
- Abrechnung von Beträgen oder Einheiten; Tages-, Monatsgebühr, pauschal oder nutzungsabhängig

Ihre Vorteile:

- Entlastung des Personals mit automatisierter Bereitstellung und Abrechnung der angebotenen Multimedia-Dienste
- Erleichterung der Registrierungs-, Kontroll- und Abrechnungsaufgaben
- Hohe Verfügbarkeit durch Fernwartung
- Hohe Akzeptanz bei den Nutzern durch komfortable Handhabung



Systemübersicht IP-Lichtrufanlage für Krankenhäuser



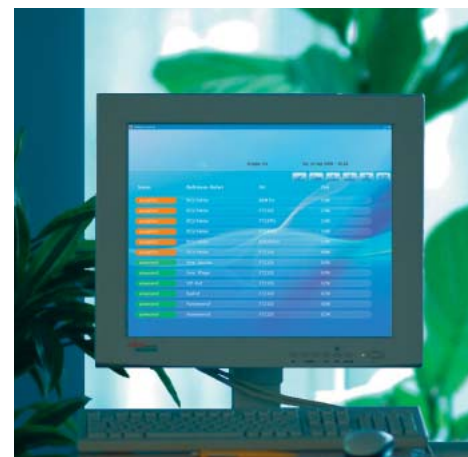
Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Normgerechte Sicherheit in allen Bereichen
- Einfache Integration in das IP-Netzwerk
- Höchste Flexibilität dank modularem Konzept und dem Einsatz von IP-Standardkomponenten
- Sprach- und Komfort-Funktionen mit Integration von DECT/WLAN/VoIP
- Einfache und sichere Planung, Errichtung, Inbetriebnahme und Support – Spezialwissen nicht mehr erforderlich
- IT-basierende Serviceability für die gesamte, ruftechnische Infrastruktur einschließlich der Zimmerzentralen
- Reduzierte Infrastruktur-, Invest- und Betriebskosten
- Effiziente Arbeitsabläufe und deutliche Arbeitsentlastung – z. B. durch weniger Bereitschaftsdienst
- Redundantes IP-Lichtrufsystem

Systemsoftware

Die HiMed IP-Lichtruf-Systemsoftware bietet als Ruf-Systemsteuerung alle Funktionen entsprechend der Rufnorm, zuzüglich einer komfortablen Bedienung durch die Einbindung moderner TK-Endgeräte. Die Ruf-Weiterleitung erfolgt neben den vorgeschriebenen Anwesenheiten parallel auf drahtgebundene Telefone und mobile DECT/WLAN-Endgeräte, wodurch Fernabstellen automatisch möglich ist.

Eine Personalisierung der Belegschaft erfolgt an der Türsprechanlage. Zusätzlich können anhand des Personalarbeitsplatzes Alarmierungsgruppen mit Wochenplänen für Schichtmodelle hinterlegt werden. Der Server leitet in gleicher Weise Störmeldungen und Meldungen aus der Haustechnik weiter. Seine Funktion und die Kommunikationsverbindungen werden permanent überwacht.



Weitere Informationen

zu HiMed IP-Lichtruf
www.siemens.de/himed-ip-lichtruf

zu weiteren Kommunikationslösungen
und Produkten
www.siemens.de/hipath-solutions

Siemens AG
Industry Sector
Control Components and Systems Engineering
Postfach 23 55
90713 FÜRTH
DEUTSCHLAND

www.siemens.de/himed-ip-lichtruf

Änderungen vorbehalten, 06/10
Bestell-Nr.: E20001-A2010-P340
GI.CE.HC.SHCX.52.0.01 WS 06108.
Gedruckt in Deutschland
© Siemens AG 2010

Die Informationen in dieser Broschüre enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, welche im konkreten Anwendungsfall nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen bzw. welche sich durch Weiterentwicklung der Produkte ändern können. Die gewünschten Leistungsmerkmale sind nur dann verbindlich, wenn sie bei Vertragsschluss ausdrücklich vereinbart werden. Alle Erzeugnisbezeichnungen können Marken oder Erzeugnisnamen der Siemens AG oder anderer, zuliefernder Unternehmen sein, deren Benutzung durch Dritte für deren Zwecke die Rechte der Inhaber verletzen können.